



La seguridad de los niños es nuestra prioridad

Durante casi 90 años, Fisher-Price ha hecho de la seguridad de los niños y la calidad de nuestros productos nuestra mayor prioridad. Es un compromiso inquebrantable.

Sin embargo, en los últimos días han surgido preguntas sobre el Rock 'n Play Sleeper de Fisher-Price, es por ello que hoy estamos anunciando un retiro voluntario de todas las unidades de este producto.

Si bien continuamos respaldando la seguridad de todos nuestros productos, debido a los incidentes notificados en los que el producto fue utilizado de forma contraria a las advertencias e instrucciones de seguridad, hemos decidido, en asociación con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor (CPSC, por sus siglas en inglés), que este retiro voluntario es el mejor camino a seguir.

Los consumidores deben dejar de usar el Rock 'n Play Sleeper y contactarse con Fisher-Price de inmediato para recibir un reembolso o un vale. (Ver los detalles abajo)

Con estas medidas queremos que los padres de todo el mundo sepan que la seguridad será siempre la piedra angular de nuestra misión, que estamos comprometidos con estos valores, y que continuaremos priorizando la salud, la seguridad y el bienestar de los bebés y niños en edad preescolar que utilizan nuestros productos.

Para obtener más información comuníquese con nosotros:

PAÍS	TELÉFONO	Correo electrónico o Página
Argentina - Toll Free	0800-666-3373	centrodeserviciomexico@mattel.com
Colombia - Toll Free	01800-710-2069	clientes.colombia@mattel.com
Costa Rica - Toll Free	5064 0001 961	servicio.clientes@mattel.com
Chile - Toll Free	1230-020-6213	servicio.clientes@mattel.com
Guatemala - Guatemala City	502-23535426	servicio.clientes@mattel.com
Panamá - Toll Free	800-0192	servicio.clientes@mattel.com
Perú - Toll Free	0800-54744	servicio.clientes@mattel.com
Mexico - Toll Free	01800-463-59-89 / 5905-51-00 (ext 5206)	centrodeserviciomexico@mattel.com
Cualquier otro Pais		servicio.clientes@mattel.com